



Utrecht, 4 november 2015

Betreft: Testimonium

Hallo Margriet,

Ik wil je hartelijk danken voor de teamvorming, die jij met jouw programma 'I&E voor UU', binnen onze afdeling te weeg hebt gebracht.

Voordat ik met 'I&E voor UU' begon, was ik onwetend over het feit dat onze manier van samenwerken duidelijker, sneller en dus effectiever kon. Ook wist ik toen nog niet hoe ik hier met mijn eigen houding en gedrag aan bij kon dragen.

Gedurende het programma maakte jij me bewust hoe ik mijn eigen gedachten en gedrag kon beïnvloeden om minder last te hebben van werkdruk en de tijd naar mijn hand te kunnen zetten. Nee zeggen, grenzen stellen, stoppen met 'ja, maren' en eindeloze discussies waren de opdrachten waar ik aan te werken had.

Ik heb mijn love junk en overdreven perfectionist onder ogen gezien en leren relativiseren: ze krijgen mij niet gek meer. Ik gebruik feiten als argumenten en laat me niet meer leiden door meningen en gevoelens. Hierdoor krijg ik veel sneller duidelijkheid en einde aan discussies. Ook ben ik nu duidelijk over mijn verwachtingen, waardoor de ander weet hoe ik er in sta en het voor ons beiden duidelijk is of we op één lijn zitten. Van deze nieuwe manieren van doen profiteer ik zowel privé als zakelijk.

Samenvattend ervaren mijn collega's, klanten en ik de volgende voordelen van mijn deelname aan 'I&E voor UU':

- Meer rust.
- Meer duidelijkheid.
- Meer snelheid.
- Meer vertrouwen.
- Professionelere uitstraling.

Dank je wel voor jouw gedegen, professionele aanpak en deskundige begeleiding. Ik heb veel van jou en Bas geleerd.

Met vriendelijke groet,

Systeem Beheerder  
Information and Technology Services – Infrastructuur & Exploitatie