



Universiteit Utrecht

Utrecht, 24 december 2015
Betreft: Testimonium

Beste Margriet,

Tijdens mijn loopbaan van zo'n 25 jaar heb ik al diverse soft-skills trainingen gedaan, waaronder vorig jaar nog een intensieve 4-daagse bij Schouten en Nelissen. Als je al zoveel 'kilometers op de teller hebt' geloof je al die psychologische trucjes en theorieën wel. Bij de aankondiging begin dit jaar dat de hele afdeling I&E een vol jaar aan 'I&E voor UU' ging doen waren mijn gedachten dan ook 'moet dat nou weer', 'we zijn toch al heel klantvriendelijk' en zo meer.

Toch waren er wel wat verbeterpunten. Onze afdeling is twee jaar geleden ontstaan uit samenvoeging van andere afdelingen en hoewel we niet echt langs elkaar heen werkten hadden we weinig zicht op wie de collega's van 'dat andere team' waren en wie precies wat deed. Dat is in de loop van het jaar wel een stuk duidelijker geworden!

Wat me ook opviel is de inhoudelijke diepgang. Soft-skills trainingen blijven helaas maar al te vaak steken in algemeenheden die in specifieke situaties al gauw met een 'ja-maar' worden gepareerd. Zo niet 'I&E voor UU'. Met jouw uitstekende inhoudelijke kennis wist je onduidelijkheden en 'losse eindjes' direct aan te pakken en schroomde je ook niet om de betrokkenen te confronteren met hun gedrag, hoewel altijd op tactvolle wijze. Kortom, 'hard on the matter' maar 'soft on the person' 😊

Onze afdeling staat in 2016 voor grote uitdagingen. Ontwikkelingen zoals uitbesteding van datacenters en 'IT as a service' in al zijn verschijningsvormen kunnen bedreigend overkomen voor interne IT'ers. Juist nu moeten we aan kunnen tonen dat we een meerwaarde hebben voor onze klanten. Korte communicatielijnen, snel en flexibel kunnen inspelen op situaties en maatwerk kunnen leveren zijn daarbij essentieel. Ik denk dat 'I&E voor UU' prima heeft geholpen om ons daarop voor te bereiden. Met 'I&E voor UU' zijn we dus klaar voor de toekomst!

Dank je wel,



Jan Bredenbeek
Netwerkspecialist I&E
Information and Technology Services – Infrastructuur & Exploitatie