



Universiteit Utrecht

Utrecht, 11 november 2015
Betreft: Testimonium

Beste Margriet,

Dit jaar heb ik samen met mijn 23 collega's en 2 managers 'I&E voor UU' van FFT gevolgd. Doel van dit ontwikkelingsprogramma was een succesvol functionerend 'I&E voor UU', dat zich kenmerkt door professionaliteit, eigen verantwoordelijkheid, betrouwbare resultaten, meer trots en minder verspilling.

Toen ik met 'I&E voor UU' begon was ik:

- Conflict mijndend.
- Angstig en onzeker over mezelf.
- Terughoudend.
- Love-junk (verslaafd aan de liefde en goedkeuring van anderen).
- Niet spreken in ik-taal.
- Geen feedback durven te vragen aan anderen.

Door mijn deelname aan 'I&E voor UU' is dit veranderd in:

- Meer spreken in ik-taal.
- Durven vragen om feedback.
- Meer mijzelf profileren door de verschillende kamers binnen te lopen en een gesprekje te hebben met mijn collega's.
- Meer interesse tonen in verschillende onderwerpen van mijn collega's.

Ik weet nu hoe anderen over mij denken en dat dit niet even betrokken, aandachtig en actief is als ik mezelf zie. De confrontatie met mijn zwakten vond ik erg lastig, maar hebben me wel doen inzien dat ik te veranderen heb.

Ik heb nog veel te leren, maar ervaar nu de volgende voordelen:

- Ik heb meer inzicht in hoe ik overkom bij mijn collega's.
- Ik ken methoden en technieken om effectiever te communiceren.
- Ik heb mijn collega's beter leren kennen.
- Wij zijn afgelopen jaar als team gegroeid.

Margriet, dank je wel voor je confronterende feedback. Niet leuk, wel nodig. Ik zal er mijn voordeel mee doen.

Met vriendelijke groet,



Said Toutou
Netwerkbeheerder
Information and Technology Services
Infrastructuur & Exploitatie