



Universiteit Utrecht

Utrecht, 8 november 2015

Betreft: Testimonium Peter Ruijgrok

Beste Margriet,

Dit jaar heb ik samen met mijn collega's en managers "I&E voor UU" van FFT gevolgd. Doel van dit ontwikkelingsprogramma was een succesvol functionerend "I&E voor UU", gekenmerkt door partnerschap, professionaliteit, ondernemerschap en het nemen van eigen verantwoordelijkheid. En dat natuurlijk zodanig dat iedereen met plezier werkt.

Toen ik begon met het ontwikkelingsprogramma "I&E voor UU" had ik het al goed naar mijn zin bij I&E. Wat ik van het ontwikkelprogramma moest verwachten wist ik niet, maar wel dat ik er altijd dingen van zou opsteken.

Ik ken en begrijp mijn collega's nu veel beter. Een flink aantal collega's heb ik zien acteren op een manier die ik niet had verwacht: open, deskundig en constructief. Ik ga nu eerder naar ze toe en heb meer vertrouwen in hun werk.

Ik ben me er nu ook meer van bewust dat mijn benadering van problemen en personen wel eens op weerstand stuit bij collega's. Zo langzamerhand ga ik hier ook slimmer mee om, wat mijn effectiviteit verhoogt en het samenwerken met mij plezieriger maakt.

Met de verbeterde kennis over mijn collega's laat ik in de praktijk meer werkzaamheden los, omdat ik er op vertrouw dat mijn collega's die goed uitvoeren.

Doordat wij elkaar nu beter kennen, onze eigen sterke en zwakke kanten gedeeld hebben en heldere afspraken hebben over onze klantgerichtheid hebben we de basis gelegd voor structurele verbeteringen van onze afdeling.

De spiegel die Margriet en Bas voorhielden was niet altijd leuk. Achteraf terugkijkend erken ik wel dat mijn eigen ingesleten aanpak niet altijd werkte. Ik kan nu putten uit een breder arsenaal aan middelen en herken het eerder als mijn aanpak niet optimaal of wenselijk is.

Dank daarvoor.

Met vriendelijke groet,



Peter Ruijgrok,
Project Manager ITS

Information and Technology Services – Infrastructuur & Exploitatie