



Universiteit Utrecht

Utrecht, 3 november 2015
Betreft: Testimonium

Beste Margriet,

Dit jaar heb ik samen met mijn 23 collega's en 2 managers het programma 'I&E voor UU' van FFT gevolgd. Ik ben er zeker van dat dit jaartraject met intensieve live trainingen en coaching on the job voor een ieder van ons een absolute meerwaarde heeft.

Ik merk dat we allemaal assertiever reageren en onze zaken nu s.m.a.r.t maken. We communiceren beter met elkaar, waardoor we misverstanden en fouten voorkomen en snellere doorlooptijden hebben.

Omdat we dit programma samen gevolgd hebben, is er meer draagvlak en begrip om de noodzakelijke en gewenste veranderingen in onze houding en gedrag ook daadwerkelijk door te voeren en vast te houden! We weten nu dat we zelf verantwoordelijkheid kunnen en mogen nemen voor onze kwaliteit en resultaten en dat we daar elkaar ook op mogen aanspreken. Vanuit deze basis samenwerken is veel leuker dan zoals we dat voorheen deden: Ieder voor zichzelf op zijn eigen eiland zijn eigen kennis voor zich houdend.

Voordat we aan 'I&E voor UU' begonnen dacht ik: "Leuk voor anderen, maar dat heb ik toch niet nodig." Maar vergissen is menselijk: de theorie, oefeningen en stimulerende, deskundige en doortastende begeleiding van Margriet, Bas en Harold hebben mij vooral meer zelfverzekerdheid gebracht.

Ik heb geleerd dat ik meer bij mensen bereik door 'soft on the person' en 'hard on the matter' te zijn en meer samen te werken. Ik vraag meer door op feiten en gedrag, vat meer to the point samen en zwijg vaker om de ander ruimte te geven. De tijd, die ik dacht dat mij dit extra kost, verdien ik dubbel en dwars terug in snellere voortgang, hogere kwaliteit en meer plezier en energie. Het voordeel voor mij en de organisatie is dat ik betere resultaten bereik en meer tevreden klanten heb!

Het meest blij ben ik met het feit dat ik door dit jaarprogramma collega's en klanten professioneler benader en daardoor meer begrip en medewerking krijg. Waar ik ook blij mee ben, is dat we ondanks de confronterende momenten veel hebben gelachen! Die twee gaan dus prima samen en ook dat had ik nog niet zo ervaren.

Dank je wel, Margriet! Ik kan je van harte aanbevelen aan elk team dat productiever wil functioneren.



Met vriendelijke groet,

Wilco van de Waal
zaalbeheerder datacenters
Information and Technology Services
Infrastructuur & Exploitatie