

Fit for Thought
Bruggestraat 15
2377 BC Oude Wetering

Margrietstraat 36
6129 AE Berg a/d Maas
Tel. 046 - 433 70 03
Fax 046 - 426 02 51
Autotel. 0653279252
www.aelmans.nl
Rabobank Elsloo 11 41 15 67
K.v.K. 14048591

08.08.2001

Beste Ria en Margriet,

Het heeft even geduurd maar hier is dan toch de referentie betreffende de training 'Werken zonder stress'. Dat dit zolang heeft geduurd is een van de bewijzen dat deze training voor mij zeer effectief is geweest. Denk maar aan de keuzes die we hebben geleerd te maken tijdens de training: Is het urgent en/of belangrijk? Wil ik hiervoor tijd maken en zo ja, wanneer en hoe veel? Waarom wil ik dat? Voor aanvang van 'Werken zonder stress' zou ik waarschijnlijk geen week hebben durven wachten, bang dat jullie mij iets kwalijk zouden nemen, en had ik deze brief binnen enkele dagen aan jullie gestuurd. Al had het midden in de nacht moeten, die tijd had ik ervoor opgeofferd. Maar dat is dus voorgoed verleden tijd, want niemand krijgt mij meer 's nachts aan het werk. En als dat iemand niet bevalt ... Jammer, maar helaas en volgende keer beter. Ik heb er geen dag minder werk door en als ik nu iets aan iemand beloof dan gebeurt dit ook voor 100 % binnen de afgesproken termijn. Geen flauwe smoesjes meer over vertragingen en defecte apparatuur. Het werkt een stuk rustiger en ik heb overdag veel minder irritante vertragingen door gsm-gesprekken over beloofde offerte's en tekeningen, die nog niet geleverd zijn.

Het plezierige aan de hele situatie is dat ik, voor aanvang van de training, een hele waslijst wensen had opgeschreven met als doel dat ik tevreden zou zijn als ik er één of misschien twee kon vervullen. Nou, tijdens de training had ik al een behoorlijke gedaanteverwisseling ondergaan en al binnen twee clusters bleek dat ik aan de bal was en niet mijn (toekomstige) opdrachtgevers. Als ik nu terugdenk aan de periode van 8 jaar voor de training lijkt het wel of mijn klanten aan mij konden zien dat ik héél graag altijd voor ze klaar stond en met alle plezier kosteloos een uurtje extra maakte, zodat ze in ieder geval maar tevreden waren over het werk. Achteraf beschouwd cijferde ik mezelf weg voor de klus, ongeacht of dat gepaard ging met een evenredige beloning voor verrichtte diensten. Dat ik bang was voor conflictsituaties, is mij nu wel duidelijk en dat ik deze ontweek door als een 'ja-knikker' alle extra wensen te vervullen is achteraf gezien slap en economisch gezien waardeloos.

Ik heb sinds de training al enkele serieuze aanvaringen gehad met mijn opdrachtgevers en heb in alle gevallen door kordaat te handelen de situatie in mijn voordeel kunnen recht trekken. Hetzij door de werkzaamheden aan te passen, hetzij door een bijdrage voor onvoorziene posten aan mijn opdrachtgever te vragen. In het verleden was ik hiervoor mooi zelf opgedraaid. Mijn humeur is er zeker niet op achteruit gegaan, vraag dat maar aan mijn vrouw. Ik ben geregeld een avond thuis en niet aan het werk!!! Dit komt voornamelijk doordat ik nu 1 - 2 dagen per week, afhankelijk van het seizoen, overdag op kantoor de tekeningen en offerte's verzorg en mijn telefoon is doorgeschakeld naar een secretariaatsburo. Vooral dit laatste heeft ervoor gezorgd dat er meer rust is: 'mijn' secretaresses beantwoorden de telefoontjes en maken, indien gewenst, direct een afspraak met de (toekomstige) opdrachtgever. Hierdoor verdwijnt de waslijst op een overvol antwoordapparaat en alle irritatie die hieraan verbonden is. Het is zelfs voor de eerste keer in 9 jaar gelukt om thuis 3 weken vakantie te houden zonder ook maar 1 klant tijdens deze weken terug te bellen. Kortom een aanrader voor iedere kleine zelfstandige en wederom een klein voorbeeld van een gevolg van de training. Voorheen had ik dit absoluut niet uit handen gegeven en stond ik 's avonds 1 uur alle ingesproken

Margrietstraat 36
6129 AE Berg a/d Maas
Tel. 046 - 433 70 03
Fax 046 - 426 02 51
Auttel. 06 53279252
www.aelmans.nl
Rabobank Elsloo 11 41 15 672
K.v.K. 14048591

berichten te beantwoorden. En als er dan een paar bellers niet thuis waren, had ik die de volgende dag op hoge poten aan de mobiele telefoon hangen (STRIESS met hoofdletters dus.)

Om even terug te komen op die hele waslijst wensen kan ik met trots melden dat ik op één na alle wensen heb kunnen vervullen. Ik zit tegenwoordig minimaal twee keer per week op mijn racefiets en rij zelfs weer geregeld een wedstrijd op de baan. Mijn vrouw heeft er erg aan moeten wennen dat ik weer eens thuis ben 's avonds maar vindt het uiteraard heerlijk en geeft dat niet meer uit handen. Ik had mijn bedrijf al op het moment dat we elkaar leerden kennen, dus zij was gewend aan het gegeven dat ik er 's avonds zelden was i.v.m. klantenbezoek en tekenwerk op kantoor. Ook het contact met mijn vrienden is hechter geworden aangezien ik weer eens een avondje tijd voor ze heb. Maar de belangrijkste winnaar ben ik zelf; ik sta met veel meer plezier in de tuin en heb niet langer een vervelend gevoel als de telefoon rinkelt. Ik ben immers mijn afspraken nagekomen en hoef niet bang te zijn voor vervelende telefoontjes. Komen er toch minder plezierige situaties ter sprake dan behandel ik die met respect maar met oog voor mijn eigen voor- en nadelen. Ik heb nog één openstaande wens en die zal in de loop van dit najaar worden gerealiseerd, namelijk twee vaste dagen op kantoor en 2 zaterdagen per maand vrij. Door simpelweg te delegeren en vertrouwen te hebben in de mensen om mij heen is er een hele last van mijn schouders gevallen. Gaat er onverhoopt toch iets mis en ik ben niet bereikbaar, dan proberen ze het zelf op te lossen. Werkt hun oplossing niet dan zal ik mijn eerst volgende werkdag de situatie proberen op te lossen. In de praktijk blijkt dit echter zelden nodig. Ieder mens is creatief genoeg om een oplossing te verzinnen, zodra de situatie dat eist. Zolang je het voorkanwt, blijft iedereen afhankelijk van hulp door derden.

Kort samengevat heeft 'Werken zonder stress' mij genezen van mijn 'Love Junk'-gedrag en mij behoed voor overbelasting. Terugkijkend zou ik de afgelopen 8 jaren niet nog eens zoveel jaren willen meemaken. Geen mens is er bij gebaat om 80-90 uren per week te werken en nooit het gevoel te hebben vrij te zijn, omdat er altijd nog een hele berg achterstallige orders liggen. Ik weet nu wat ik de afgelopen jaren gemist heb en neem van mij aan dat ik niet nogmaals dezelfde fout maak. Begrijp me niet verkeerd, ik werk nog steeds 50-60 uur per week, maar met veel meer plezier en op acceptabele tijdstippen tussen 6.00 uur en 22.30 uur.

Dank jullie wel voor de hulp. Zonder jullie zat ik nu nog stressend achter een berg papier te jagen en te hopen dat er niemand zou bellen, zodat ik nog gauw even kon doorwerken aan een offerte of tekening, die ik eigenlijk al vorige week beloofd had op te sturen!!!

Met vriendelijke groeten,


Ron Aelmans