

Margriet Taams

Betreft Referentie teamtraject VPU

Datum 18 juli 2019

Kenmerk

Beste Margriet,

Graag willen we je nog bedanken voor je bijdrage als coach aan het team Verpleegkunde Utrecht. Twee jaar geleden hebben we gekozen voor de inzet van een bedrijfsprogramma van FFT. Je hebt in dit traject het team, de managers en ook de personen om het team heen, waaronder mijzelf, getraind en gecoacht in het gedachtegoed van FFT. Dit heeft tot een significante verbetering van samenwerking in het team geleid.

Je hebt ons gedurende het traject geconfronteerd op de inhoud, ons geleerd sneller tot concrete resultaten te komen en duidelijker te communiceren over wat we daarin van elkaar verwachten. Je interventies waren scherp en confronterend, maar altijd met veel gevoel voor menselijke verhoudingen. Het verhaal, zoals voorgedragen door René Gelens op de afsluitend dag van het VPU traject, is illustratief voor hetgeen we met jouw coaching hebben bereikt. Onderstaand is de verkorte versie van dit verhaal weergegeven:

Verhaal VPU / Op naar de top / Donderdag 8-11-18

Ons, Esmeralda en mijzelf, werd gevraagd om onze reflectie op het proces van het team Verpleegkunde van de afgelopen anderhalf jaar te geven.

Het traject wat het team doorlopen heeft ging ergens over. Want zoals bij de start van het schooljaar gezegd, hebben wij met elkaar de vraag te beantwoorden: Stuur ik mijn eigen kind naar deze opleiding? En zeg nu eens eerlijk, durfde je dat twee jaar geleden? Onderwijs is in mijn optiek het cement van onze samenleving, het bindmiddel een instituut wat mensen verder brengt in het leven. En bij jullie gaat het dan ook nog eens om een heel mooi, maar ook verantwoordelijk vak. Hieraan uitvoering geven als team, als docent, als ondersteuner is een groot goed en brengt ook veel verantwoordelijkheid met zich mee.

Wij zijn trots op de beweging die jullie met vallen en opstaan, met elkaar, hebben gemaakt. Ik kan dat natuurlijk niet helemaal doorleven, maar ik zie een betere start, een betere opvang van startende docenten, mooie gastsprekers bij de eerstejaars, interesse in de voortgang met modulair onderwijs en het Futurecarelab. Ik zie managers opgeruimder door de school lopen, ik hoor en zie minder klachten en zelfs studenten die mooie filmpjes delen. Wat gaaf en wat fijn voor jullie, want hoe prettig is het als je de toegevoegde waarde weer met elkaar kunt voelen en beleven!

Het traject wat jullie hebben doorlopen vraagt ook moed en persoonlijk leiderschap. En op papier is dat altijd makkelijk gezegd. Teams en individuen gaan door fases heen. Forming, storming, norming en performing. Je kunt er duizenden boeken over lezen, maar als je er middenin zit, als het over je zelf gaat, dan is het vaak een hard gelag met veel goedbedoeld advies en in realiteit keihard werken en stapjes voorwaarts en weer terug. Ook deze slag hebben jullie met elkaar gemaakt. Sommige collega's hebben heel moedig gekozen voor een andere weg. Anderen pasten hun gedrag aan en probeerden hierin te experimenteren. Ook hebben jullie werk gemaakt van elkaar direct aanspreken en feedback geven. Dit heeft van jullie allemaal leiderschap gevraagd en dat hebben jullie ook getoond!

Ten slotte zijn wij als opleiding en als college dienstbaar aan de regionale arbeidsmarkt. Dit traject stopt nu, maar ook weer niet. Want wij bevinden ons in een dynamische markt, de krapte is enorm, de druk en het tempo zijn hoog en het is mijn overtuiging dat wij alleen, met elkaar, daar sterk in kunnen opereren. Verpleegkunde is daarin voor mij het boegbeeld en een heel belangrijke speler. Ik vind het prettig om te vernemen dat jullie vormgeven aan verpleegkunde 2.0, dat is nodig.

We staan dus met elkaar voor grote uitdagingen om onze school actueel en relevant te houden. Het is dus fijn om te zien en voelen dat jullie met elkaar grote stappen hebben gezet... Keep up the good work. Wij hebben daarin alle vertrouwen!

Margriet, nogmaals dank voor je tomeloze inzet en de energie die je ons in dit traject hebt meegegeven!

Met vriendelijke groet,

Esmeralda Francino
Strategisch P&O partner ROC Midden Nederland